

LP Management des processus logistiques - Parcours : Responsable d' Exploitation

Type de contrat

Contrat d'apprentissage

Durée de la formation

12 mois
600 heures

ECTS* : 60

*Système européen de transfert et d'accumulation
de crédits

Formation délivrée par



► Objectifs

La formation a pour objectif de préparer les futurs diplômés aux champs de responsabilités qui les attendent dans leur vie professionnelle. Parmi ces champs de responsabilités figure la gestion de toute la partie opérationnelle d'une entreprise de transport et/ou de logistique ou tout autre entreprise possédant un département transport et/ou logistique. Ceci comprend la gestion des ressources humaines, l'animation des équipes, le contrôle de la productivité, la gestion financière, les relations avec la clientèle, la gestion de la fonction sécurité et l'accompagnement d'entreprises (Start-up) dans la mise en place d'un service transport-logistique.

Débouchés professionnels :

Le Responsable d'Exploitation seconde le Directeur de plate-forme logistique ; il gère le secteur opérationnel.

Les diplômés de la LP Management des Processus Logistiques peuvent prétendre à des emplois dans les secteurs suivants : Logistique, Transport, Multimodal, Routier, Maritime, Aérien, Ferroviaire, Fluvial.

Emplois accessibles :

- Responsable d'exploitation
- Gestionnaire d'un parc de véhicules
- Chef de service transport et/ou logistique
- Responsable d'une base logistique

► Accès au diplôme

Etre titulaire d'un diplôme de premier cycle universitaire :

- D.U.T / B.U.T2 Gestion Transport-Logistique, Gestion des Entreprises et des Administrations, Techniques de Commercialisation, Organisation et Gestion de la Production ;
- B.T.S Transport, Commerce International ;
- Ou avoir validé les quatre premiers semestres d'un parcours de L2 du secteur tertiaire (type Sciences Economiques, Gestion, Géographie, AEI, LEA...).

Admission : sur dossier et entretien.

Dépôt de candidature : de fin janvier à fin mai, Pour candidater, rendez-vous pour la procédure, sur le site du CFA-EVE : www.cfa-eve.fr

► Rythme d'alternance

1 semaine en formation et 2 semaines en entreprises (sous réserve de modifications)

Rentrée : septembre

Modalités pédagogiques : Méthodes mobilisées : L'acquisition des compétences et des connaissances se fait au travers de cours magistraux, de travaux dirigés, de travaux pratiques, de travaux de groupe et de mises en situation professionnelle.

► Contacts

Responsable pédagogique : Véronique HOLLINGER - hollinger@u-pec.fr

Contact administratif : Céline PRIGENT celine.prigent@u-pec.fr - Tél. : 01 64 13 43 52

Contact CFA EVE : Chargé(e) des relations entreprises : PUJOL Adeline - a.pujol@cfa-eve.fr - Tél : 01 60 79 54 07 / Référent(e) handicap : DARRAC Elodie - e.darrac@cfa-eve.fr - Tél : 01 60 79 54 00 / [En savoir +](#)

► Lieu(x) de formation

IUT Sénart Fontainebleau

36 Rue Georges Charpak

77567 Lieusaint



Programme de la formation

UE1 : Culture générale

150h

- Mathématiques (30h)
- Comptabilité (30h)
- Economie générale (30h)
- LV1 : Terminologie Transport Logistique en anglais (30h)
- LV2 : Terminologie Transport Logistique en Allemand/Espagnol (30h)

UE2 : Formation technique Responsable d'exploitation

150h

- Introduction au Transport/Logistique (20h)
- Règlementations nationale, européenne et internationale (40h)
- La sécurité : répercussions dans le secteur Transport/Logistique (40h)
- Données de l'exploitation (10h)
- La manutention (10h)
- Le stockage physique (30h)

UE3 : Gestion d'exploitation

150h

- Le management des équipes (50h)
- Conduite et gestion de projets (15h)
- Contrôle et analyse des coûts, Maîtrise outils (30h)
- Calcul de la rentabilité de l'exploitation (40h)
- Qualité de service et application des NTIC (15h)

UE4 : Projet tuteuré

150h

Blocs de compétences

Utiliser les outils numériques de référence

- Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe

Exploiter des données à des fins d'analyse

- Identifier et sélectionner avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet
- Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation
- Développer une argumentation avec esprit critique

S'exprimer et communiquer à l'oral, à l'écrit, et dans au moins une langue étrangère

- Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française
- Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non ambiguë, dans au moins une langue étrangère

Se positionner vis à vis d'un champ professionnel

- Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder
- Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte
- Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs

Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle

- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives
- Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles

Concevoir et piloter la chaîne globale des opérations logistiques

- Assurer une veille réglementaire et technique
- Mettre en œuvre l'ensemble des techniques et réglementations
- Contribuer à la réflexion et à la mise en place d'une démarche RSE (Responsabilité sociétale des entreprises) en lien notamment avec les appels d'offres, les infrastructures et l'entrepôt
- Concevoir et organiser les opérations d'une chaîne logistique globale
- Choisir une stratégie d'achat et d'approvisionnement
- Choisir une stratégie de distribution logistique
- Piloter la chaîne des opérations logistiques
- Intégrer les normes de certification spécifiques au domaine
- Intégrer les outils de gestion appropriés
- Identifier, exploiter et analyser les documents financiers et de contrôle de gestion
- Exploiter et analyser les données des flux d'information
- Estimer les coûts et la rentabilité de la prestation
- Optimiser les coûts liés aux processus logistiques
- Organiser et piloter le transport national et international de marchandises
- Optimiser les méthodes de gestion des stocks et les coûts induits

Organiser et piloter le transport national et international de marchandises

- Organiser et piloter un flux de biens en transport routier national ou international optimisé
- Identifier et appliquer le droit national et international du transport routier de marchandises
- Intégrer les outils de gestion appropriés
- Piloter les opérations de dédouanement lors des opérations d'import-export
- Assurer l'interface électronique entre les différents interlocuteurs internes et externes pour les opérations douanières d'import-export
- Appliquer les principes du RGPD et intégrer les enjeux de cybersécurité, et plus largement de sécurité globale (sécurité, sûreté, frets, biens, personnes.)
- Contribuer à l'évaluation de la performance sociétale et énergétique : indicateurs, suivi, diffusion, solutions

Animer et encadrer une équipe

- Animer une équipe et travailler en mode projet
- Gérer et animer des réunions, animer un collectif, fédérer autour d'un objectif commun
- Fidéliser les équipes
- Sensibiliser les équipes à la relation clients/partenaires
- Prévenir les risques psycho sociaux dans un contexte de flux tendu imposant un rythme soutenu

Public concerné

Contrat d'apprentissage

- Avoir moins de 30 ans à la date de début du contrat,
- **et** être de nationalité française, ressortissant de l'UE, ou étranger en situation régulière de séjour et de travail.

La formation est gratuite pour l'alternant.

▶ Qui peut accueillir un jeune en contrat d'apprentissage ?

- **Toute personne physique ou morale de droit privé, assujettie ou non à la taxe d'apprentissage** : les entreprises, les sociétés civiles, les groupements d'intérêt économique, les associations...
- **Toute personne morale de droit public dont le personnel ne relève pas du droit privé** : l'État, les collectivités territoriales, les établissements publics...

Marche à suivre

1. Candidater via le site du CFA, www.cfa-eve.fr ou directement auprès des écoles / universités partenaires concernées.
 2. Rechercher activement une structure d'accueil et répondre aux offres de nos partenaires.
 3. L'inscription n'est définitive qu'à la signature du contrat d'apprentissage.
-