CFA EVE CENTRE DE FORMATION UNIVERSITAIRE EN APPRENTISSAGE

BAC +5
Master (M1+M2)
Code RNCP : 40984

version : janvier 2025

Master Administrations et Echanges Internationaux - Parcours : Relations Sociales Ressources Humaines

Type de contrat
Contrat d'apprentissage

Durée de la formation
24 mois
840 heures
ECTS* : 120
*Système européen de transfert et d'accumulation de crédits

Formation délivrée par
UPEC UNIVERSITÉ PARIS-EST CRÉTEIL | AEI INTERNATIONAL SCHOOL ADMINISTRATION ET ÉCHANGES INTERNATIONAUX

Objectifs

Former des professionnels spécialistes des ressources humaines et des relations sociales, capables d'assurer une réponse efficiente aux différentes exigences en matière de performance économique, développement du potentiel humain, sécurité juridique et développement sociétal. La formation vise à apporter un socle de connaissances transversales, savoir-faire opérationnels et compétences fondamentales, permettant d'appréhender toutes les dimensions du management et de la gestion des RH et des RS, afin d'accompagner efficacement les transformations des entreprises sur le plan économique, humain, social et sociétal.

Accès au diplôme

Etre titulaire d'une Licence dans le domaine droit économie gestion. Accès possible en M2

Admission :

en M1 sur dossier

en M2 sur dossier et entretien

Dépôt de candidature :

en M1 du 15 janvier au 31 mai, dossier de candidature disponible sur le site de l'AEI - International School : https://aei.u- pec.fr/alternance

en M2 du 15 janvier au 31 mai sur https://aei.u-pec.fr/alternance

Rythme d'alternance

2 jours en formation / 3 jours en entreprise **Modalités pédagogiques :** Méthodes mobilisées : L'acquisition des compétences et des connaissances se fait au travers de cours magistraux, de travaux dirigés, de travaux pratiques, de travaux de groupe et de mises en situation professionnelle.

Contacts

Responsable pédagogique : François GRIMA –grima@u-pec.fr/ Myriam CARESSA :myriam.caressa@u-pec.fr

Contact administratif : Cyril ALCESILAS - cyril.alcesilas@u-pec.fr -Tél. : 01 45 17 19 46

Contact CFA EVE : Chargé(e) des relations entreprises : SCHUHMACHER Coralie - c.schuhmacher@cfa-eve.fr - Tél : 01 60 79 54 03 / Référent(e) handicap : DARRAC Elodie - e.darrac@cfa-eve.fr - Tél : 01 60 79 54 00 / En savoir +

Lieu(x) de formation

Université Paris Est Créteil - Val de Marne
61, avenue du Général de Gaulle
94000 CRETEIL

Programme de la formation

Master 1

UE1 - Globalisation et management des organisations

- Pilotage de la performance financière
- Stratégie et pilotage de la transformation digitale

U2 - Droit des affaires

- Droit de l'entreprise
- Business Communication

UE3 - Environnement international

- Marketing international
- Analyse des marchés internationaux

UE4 - Conduite du changement et pilotage économique des RH

- Développement des compétences et gestions des talents
- Contrôle de gestion sociale

UE5 - Pratiques des relations sociales

- Droit social et santé au travail
- Droit du travail et diversité dans les organisations
- Relations sociales et pilotage du dialogue social

UE6 - Management et fonction RH

- Communication interne et gestion de crise
- Transformation digitale et droits des salariés
- Learning social et marketing RH

UE7 - Professionnalisation

- Mémoire professionnel

Master 2

UE1 - Environnement international & innovation

- Culture and intercultural management
- Management de l'innovation

UE2 - Management de projets

- Projet management

- Pilotage du changement

UE3 - Marchés internationaux

- RSE et globalisation
- Etudes marketing

UE4 - Management des RH et transformation des organisations

- Gestion des RH et nouveaux modes de travail
- Organisations et pilotage des ressources humaines

UE5 - Relations sociales et motivations des salariés

- Politiques de rémunération - Compensation & Benefits - avantages sociaux
- SIRH

UE6 - Relations sociales et gestion des RH

- Ressources humaines et stratégies d'entreprise
- Management du dialogue social

UE7 - Professionnalisation

- Business Game
- Mémoire professionnel

Blocs de compétences

- Mettre en œuvre les usages avancés et spécialisés des outils numériques

- Identifier les usages numériques et les impacts de leur évolution sur le ou les domaines concernés par la mention

- Se servir de façon autonome des outils numériques avancés pour un ou plusieurs métiers ou secteurs de recherche du domaine

- Mobiliser et produire des savoirs hautement spécialisés

- Mobiliser des savoirs hautement spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale
- Développer une conscience critique des savoirs dans un domaine et/ou à l'interface de plusieurs domaines
- Résoudre des problèmes pour développer de nouveaux savoirs et de nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents domaines
- Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, et dans des contextes internationaux
- Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la réglementation

- Mettre en œuvre une communication spécialisée pour le transfert de connaissances

- Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation
- Communiquer à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère

- Contribuer à la transformation en contexte professionnel

- Gérer des contextes professionnels ou d'études complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles
- Prendre des responsabilités pour contribuer aux savoirs et aux pratiques professionnelles et/ou pour réviser la performance stratégique d'une équipe
- Conduire un projet (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles

- Analyser des situations ou des questions internationales dans leur complexité

- Identifier et analyser les acteurs et les partenaires stratégiques
- Analyser un problème avec une approche multi-culturelle
- Adopter différentes perspectives, centrées sur les acteurs individuels, les entreprises, les marchés, les équilibres écologiques et la géopolitique pour analyser un projet international
- Prévoir les stratégies et les besoins de différents partenaires en intégrant les différences culturelles dans son activité pour développer ses compétences comportementales
- Gérer des process entrepreneuriaux dans un contexte international
- Concevoir des enquêtes et des études et analyser leurs résultats

- Concevoir et communiquer une stratégie entrepreneuriale dans un format approprié aux différentes parties prenantes concernées

- Concevoir une politique de marketing international intégrant systématiquement des considérations sociales et environnementales
- Élaborer une stratégie de négociation efficace dans un environnement international
- Communiquer en plusieurs langues à l'écrit ou à l'oral en utilisant les NTIC
- Développer ses capacités de négociation et d'adaptation aux divers contextes
- Intégrer les pratiques du digital et leur sécurisation dans la stratégie générale de l'entreprise
- Développer des pratiques opérationnelles en management, en communication et en négociation

- Évaluer les contraintes et les opportunités de l'environnement (juridique, économique, politique, environnemental et socio-culturel)

- Anticiper les risques géopolitiques, financiers, environnementaux et sociaux dans une conduite de projet
- Identifier les opportunités et les moyens de création de valeur qui prennent en compte la dimension environnementale dans un contexte international
- Identifier les avantages et les risques d'un transfert de ressources organisationnelles, technologiques et financières
- S'approprier les enjeux environnementaux d'une opération
- Concevoir des enquêtes et des études et analyser leurs résultats

- Prospecter des marchés et commercialiser des produits sur les marchés domestiques et offshores

- Identifier et mobiliser les cadres juridiques et institutionnels et programmes internationaux pertinents
- Déployer des solutions techniques de commercialisation
- Concevoir, exécuter et évaluer un projet de développement international, un programme de coopération internationale ou une politique internationale
- Suivre et gérer un portefeuille de clients internationaux
- Intégrer les pratiques du digital et leur sécurisation dans la stratégie générale de l'entreprise

Public concerné

Contrat d’apprentissage

- Avoir moins de 30 ans à la date de début du contrat,
- **et** être de nationalité française, ressortissant de l’UE, ou étranger en situation régulière de séjour et de travail.

La formation est gratuite pour l'alternant.

Qui peut accueillir un jeune en contrat d’apprentissage ?

- **Toute personne physique ou morale de droit privé, assujettie ou non à la taxe d’apprentissage :** les entreprises, les sociétés civiles, les groupements d’intérêt économique, les associations…
- **Toute personne morale de droit public dont le personnel ne relève pas du droit privé :** l’État, les collectivités territoriales, les établissements publics…

Marche à suivre

1. Candidater via le site du CFA, www.cfa-eve.fr ou directement auprès des écoles / universités partenaires concernées.
2. Rechercher activement une structure d’accueil et répondre aux offres de nos partenaires.
3. L’inscription n’est définitive qu’à la signature du contrat d’apprentissage.

AGESUP A EVRY – CFA EVE
48, cours Blaise Pascal
91025 EVRY-COURCOURONNES Cedex
Tél. : 01 60 79 54 00 - cfa@cfa-eve.fr - www.cfa-eve.fr
UAI : 0912119J – SIRET : 402 924 849 00027