

LP Services à la Personne

Type de contrat

Contrat d'apprentissage

Durée de la formation

12 mois
455 heures

Formation délivrée par



► Objectifs

Les compétences mises en œuvre dans la LP SAP sont nombreuses. Elles donnent naissance à des métiers aux compétences et aux responsabilités, variées et évolutives. Les apprentis formés doivent être opérationnels, adaptables et avoir une vision globale des organisations

Pour cela, il est nécessaire de :

- Dispenser des connaissances fondamentales (culture générale et technologique),
- Faire acquérir des méthodes de travail individuel et en équipe,
- Développer les qualités personnelles des apprentis (autonomie, initiative, responsabilité).

Dans ce contexte, les enseignements dispensés ont pour but :

- De fournir une connaissance générale des principes et des méthodes utilisés en gestion,
- De développer la capacité à valoriser ces connaissances et cette compétence dans l'exercice d'une activité professionnelle, à la sortie de l'Irfase et dans la poursuite d'études de second cycle universitaire ou de niveau équivalent.

► Accès au diplôme

Etre titulaire d'un diplôme de 1er cycle dans un domaine lié à la gestion, santé, management, droit, économie, social... (BTS, DUT, DEUST, L2...)

Admission : sur dossier , entretien individuel possible, tests

Dépôt de candidature : jusqu'à mi-juillet

► Rythme d'alternance

1 à 2 semaines de cours par mois

Rentrée : septembre

Modalités pédagogiques : Méthodes mobilisées : L'acquisition des compétences et des connaissances se fait au travers de cours magistraux, de travaux dirigés, de travaux pratiques, de travaux de groupe et de mises en situation professionnelle.

Responsable pédagogique : Christelle BUFARULL - christelle.bufarull@irfase.com

Contact administratif : Lydie HERTIG - lydie.hertig@irfase.com - Tél. : 01 60 79 47 47

Contact CFA EVE : Chargé(e) des relations entreprises : ASSELIE Kenny-Jones - kj.assellie@cfa-eve.fr - Tél : 01 60 79 56 04 / Référent(e) handicap : DARRAC Elodie - e.darrac@cfa-eve.fr - Tél : 01 60 79 54 00 / [En savoir +](#)

► Lieu(x) de formation

IRFASE
5 Terrasses de l'Agora
91034 EVRY-COURCOURONNES



Université d'EVRY - UFR SHS
2 rue du Facteur Cheval
91000 EVRY-COURCOURONNES



Programme de la formation

BC 1 - CONNAÎTRE LES PUBLICS DU SOCIAL ET DU MÉDICO-SOCIAL 192 H / Coef.16 ECTS 16

UE 1 - IDENTIFIER ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES SUR LE PLAN SOCIAL ET MEDICO-SOCIAL / Coef.12 ECTS 12 161 H

EC 1 : Fondements de l'accompagnement social et médico-social / 77 H

EC 2 : Pratiques professionnelles, coopération et intervention / coef.6 ECTS 6 84 H

UE 2 SPOC - Langue vivante / Coef.4 ECTS 4 31 H

EC 3 : SPOC Sens critique ou SPOC Enjeux de la transition écologique / coef.2 ECTS 2 10 H

EC 4 : Anglais / coef.2 ECTS 2 21 H

BC 2 - CONSTRUIRE ET PILOTER UN PROJET 135 H / Coef.28 ECTS 28

UE 3 - PROJET TUTORÉ - METTRE EN OEUVRE DES PROJETS ET DES DISPOSITIFS SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX / Coef.11 ECTS 11 114 H

EC 5 : Concevoir et piloter un projet / coef.4 ECTS 4 35H

EC 6 : Construire un projet stratégique, financier et de développement / coef.4 ECTS 4 44 H

EC 7 : Élaborer une démarche qualité, évaluer les prestations et analyser les pratiques / Coef.3 ECTS 3 35 H

UE 4 – PÉRIODE EN ENTREPRISE / Coef.17 ECTS 17 21 H

EC 8 : Analyse des pratiques et amélioration continue / coef.2 ECTS 2 21H

EC 9 : Expérience en entreprise / coef.15 ECTS 15 xxx

BC 3 - RECRUTER, MANAGER, GÉRER 128 H / Coef.16 ECTS 16

UE 5 – ÉLABORER ET PILOTER L'ORGANISATION D'UNE ÉQUIPE / Coef.8 ECTS 8 63 H

EC 10 : Management des équipes et dynamiques professionnelles / coef.4 ECTS 4 35H

UE 6 – METTRE EN OEUVRE L'ORGANISATION ET LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES / Coef.8 ECTS 8 65 H

EC 12 : Gestion des Ressources Humaines :/coef.4 ECTS 4 35H

EC 13 : Environnement social, droit social et parcours professionnel / coef.4 ECTS 4 30H

Utiliser les outils numériques de référence

- Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe

Exploiter des données à des fins d'analyse

- Identifier et sélectionner avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet
- Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation et Développer une argumentation avec esprit critique

S'exprimer et communiquer à l'oral, à l'écrit, et dans au moins une langue étrangère

- Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française
- Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non ambiguë, dans au moins une langue étrangère

Se positionner vis à vis d'un champ professionnel

- Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder
- Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte
- Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs

Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle

- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives
- Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles

Conception et mise en œuvre d'une démarche de service de proximité, à partir d'un diagnostic des besoins et des ressources

- Identifier les besoins d'un bénéficiaire, d'un client, d'une famille ou d'un territoire, en matière de services aux personnes en s'appuyant sur des connaissances institutionnelles et propres aux Shs (droit, sociologie, économie, psychologie)
- Mettre en œuvre des dispositifs adaptés aux problématiques psychologiques, sociales et médicales spécifiques de la petite enfance, de la vieillesse et du handicap
- Concevoir à partir de l'analyse des besoins des solutions de nouveaux services adaptés aux personnes ou aux territoires, ou des améliorations de services existants.
- Réaliser un projet et des actions conformes au diagnostic des besoins de services aux personnes au sein d'une équipe projet, en utilisant des outils collaboratifs.
- Coopérer avec l'ensemble des acteurs (bénéficiaires et autres professionnels ou partenaires) pour co-construire et mener un projet d'intervention

Management, gestion de projet, animation d'équipe

- Organiser le travail des intervenants d'une équipe de services à la personne en respectant les délais et les contraintes économiques, à l'aide d'outils adaptés (gestion de plannings...).
- Veiller à l'application stricte d'un cahier des charges et des règles d'hygiène et de sécurité ainsi que des normes environnementales lors des interventions auprès de clients.
- Réaliser la gestion comptable et financière d'une structure spécifique
- Mettre en œuvre une politique et une gestion RH et recruter des personnels
- S'impliquer dans des partenariats et des réseaux, solliciter leur aide
- Accompagner les équipes et chercher à développer la communication bienveillante pour une meilleure efficacité de l'action
- Mettre en œuvre et partager avec les équipes et les partenaires, les principes d'une inclusion universelle

Évaluation et amélioration des dispositifs d'intervention et de service

- Respecter et partager des principes éthiques et déontologiques relatifs aux champs du soin et de l'intervention
- Intégrer une logique de démarche qualité dans ses interventions.
- Évaluer des actions engagées ou réalisées : ajuster des projets et des postures professionnelles d'intervention.
- Partager des bilans d'activité avec des partenaires en vue d'améliorer les services et prestations

Public concerné

Contrat d'apprentissage

- Avoir moins de 30 ans à la date de début du contrat,
- **et** être de nationalité française, ressortissant de l'UE, ou étranger en situation régulière de séjour et de travail.

La formation est gratuite pour l'alternant.

▶ Qui peut accueillir un jeune en contrat d'apprentissage ?

- **Toute personne physique ou morale de droit privé, assujettie ou non à la taxe d'apprentissage** : les entreprises, les sociétés civiles, les groupements d'intérêt économique, les associations...
- **Toute personne morale de droit public dont le personnel ne relève pas du droit privé** : l'État, les collectivités territoriales, les établissements publics...

Marche à suivre

1. Candidater via le site du CFA, www.cfa-eve.fr ou directement auprès des écoles / universités partenaires concernées.
 2. Rechercher activement une structure d'accueil et répondre aux offres de nos partenaires.
 3. L'inscription n'est définitive qu'à la signature du contrat d'apprentissage.
-