

BUT Qualité, Logistique Industrielle et Organisation

Parcours : Organisation et supply chain (RNCP : 35351)

Parcours : Qualité et management intégré (RNCP : 35352)

Parcours : Management de la transformation digitale (RNCP : 35353)

Type de contrat

Contrat d'apprentissage ou
contrat de professionnalisation

Durée de la formation

36 mois
2000 heures

ECTS* : 180

*Système européen de transfert et d'accumulation
de crédits

Formation délivrée par



► Objectifs

Les diplômés du BUT QLIO évoluent dans le secteur des entreprises industrielles et de services. Le BUT QLIO propose dans sa formation un cœur de métier axé sur l'organisation de la production de biens et de services, la gestion des flux physiques et des flux d'information et la maîtrise de la qualité des produits et des procédés. **Les compétences communes** au cœur de métier développées lors du BUT QLIO sont : Organiser des activités de production de biens ou de services, gérer les flux physiques et les flux d'information, piloter l'entreprise par la qualité

Ces compétences visent à améliorer la performance et assurer l'excellence opérationnelle des entreprises de production de biens et de services. Quels que soient les parcours, les secteurs d'activités sont l'industrie (mécanique, aéronautique, automobile, agroalimentaire, pharmaceutique, chimie, électronique, ...) et les services (transport, santé, humanitaire, grande distribution, administrations...).

Les situations professionnelles les plus significatives sont : La mise en œuvre d'un système de production, Le management de la production, la garantie des exigences d'un référentiel, le suivi d'une démarche de progrès, la conduite du changement, la conduite des projets.

► Accès au diplôme

Être titulaire d'un Bac Général, Technologique ou professionnel dans des disciplines secondaires ou tertiaires.

Admission : sur dossier

Dépôt de candidature : Selon la procédure PARCOURSUP dès le mois de janvier pour la saisie des vœux. Tous les candidats doivent obligatoirement déposer leur candidature sur le site www.parcoursup.fr

► Rythme d'alternance

Rythme variable au cours des 36 mois, semaines complètes à l'IUT et en entreprise.

Modalités pédagogiques : Méthodes mobilisées : L'acquisition des compétences et des connaissances se fait au travers de cours magistraux, de travaux dirigés, de travaux pratiques, de travaux de groupe et de mises en situation professionnelle.

Responsable pédagogique : BUT1 : Désiré SIDIBE – drodesire.sidibe@univ-evry.fr / parcours Qualité et Management Intégré : Eric COMBESCOT - eric.combescot@univ-evry.fr / parcours Organisation et Supply Chain : Denis GERELLI - denis.gerelli@univ-evry.fr / parcours Management de la Transformation Digitale : Bertrand SOUAL - bertrand.soual@univ-evry.fr

Contact administratif : Zineb AMARO - zineb.amaro@univ-evry.fr - Tél. : 01 69 47 73 08

Contact CFA EVE : Chargé(e) des relations entreprises : BOUTON Jérôme - j.bouton@cfa-eve.fr - Tél : 01 60 79 54 06 / Référent(e) handicap : DARRAC Elodie - e.darrac@cfa-eve.fr - Tél : 01 60 79 54 00 / [En savoir +](#)

► Lieu(x) de formation

IUT d'Evry - Dept. QLIO
Cours Monseigneur Roméro
91000 EVRY



Programme de la formation

Les 3 parcours proposés sont (Le choix du parcours se fera en fin de 1ère année de BUT) :

Organisation et Supply Chain :

Ce parcours oriente la formation vers l'organisation des activités et l'amélioration des organisations autour de la chaîne logistique globale en déployant des méthodes de travail qui vont permettre de suivre, maintenir et mettre à jour des indicateurs de pilotage de performance. La compétence spécifique à ce parcours consiste à gérer et animer la chaîne logistique globale.

Les métiers plus spécifiquement accessibles par ce parcours sont : Responsable de plateforme logistique, Planificateur de système d'information logistique globale, Supply Chain manager.

Qualité et Management intégré :

Ce parcours oriente la formation vers l'organisation, le diagnostic et l'amélioration des activités de l'entreprise dans les domaines Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé, Environnement, Développement Durable (QHSEDD). Il s'agira de concevoir et mettre en œuvre une politique qualité mais aussi, hygiène, santé, sécurité, environnement, développement durable en cohérence avec les orientations stratégiques de l'entreprise, de l'accompagner et la préparer dans le suivi et/ou l'obtention de référentiels de certification. Ces activités sont centrées sur le pilotage des processus garantissant la qualité des activités de l'entreprise tout en appliquant la réglementation afin de mettre en place un système de management intégré cohérent. La compétence spécifique à ce parcours consiste à mettre en œuvre des systèmes de management intégrant la qualité l'hygiène et/ou la santé, la sécurité, l'environnement, le développement durable...

Les métiers plus spécifiquement accessibles par ce parcours sont : Animateur QHSE, Chargé d'affaire QHSE, Chargé/Conseiller de prévention des risques, Responsable Hygiène et Sécurité Alimentaire, Responsable Environnement / Développement Durable.

Management de la Transformation Digitale :

Ce parcours oriente la formation vers l'accompagnement de la transformation numérique de l'entreprise en organisant et pilotant ses processus de production induits par les innovations technologiques permanentes (robotique, intelligence artificielle, Big Data, réalité augmentée, objets connectés...) et en redéfinissant l'interaction « Homme-Machine » tout en affirmant la place de l'humain dans ce type d'organisation. L'alignement et l'interfaçage des différents flux d'information provenant des différents processus de l'entreprise s'effectuent par l'organisation, l'analyse, l'amélioration et l'adaptation des systèmes d'information. La compétence spécifique à ce parcours consiste à conduire la digitalisation des processus.

Les métiers plus spécifiquement accessibles par ce parcours sont : Paramétreur logiciel ERP, Chef de projet informatique, Architecte de système d'information, Auditeur de système d'information, Coordonnateur - intégrateur des processus numériques, Data manager.

SAés (Situations d'apprentissage et d'évaluation) : Afin de renforcer la professionnalisation de nos étudiants, des situations d'apprentissages et d'évaluations devront être faites par les apprentis durant tout le cursus, corrélées aux tâches confiées durant les périodes d'alternance. Deux projets d'améliorations, respectivement menés en 2eme et 3eme année, de minimum 10 semaines et de minimum 12 semaines devront être confiés à l'étudiant.

Organiser les activités de production

Initial - BUT1 : Décrire et analyser les activités de production

- Organiser un poste de travail
- Implanter dans l'objectif de limiter les temps de transfert
- Organiser les données techniques du système de production
- Caractériser un système de production
- Définir et planifier les tâches et étapes d'un projet simple

Intermédiaire - BUT2 : Organiser et améliorer un système de production en qualité de technicien

- Améliorer un poste de travail dans son environnement de production et d'approvisionnement
- Implanter à l'aide de méthodes impactant l'organisation de production
- Calculer des coûts de production pour mesurer la rentabilité d'un projet ou d'un investissement
- Modéliser pour dimensionner les ressources d'un système de production
- Gérer un projet dans le cadre d'un démarche d'amélioration

Avancé - BUT3 : Faire évoluer un système de production en qualité de cadre intermédiaire

- Organiser une unité de production
- Organiser un projet d'implantation dans des conditions réelles
- Piloter un projet
- Faire évoluer l'entreprise dans le cadre de projets Lean Management

Gérer les flux

Initial - BUT1 : Comprendre les flux et les expliquer en tant qu'opérateur

- Identifier et cartographier les flux dans un établissement
- Exécuter une gestion de stock
- Renseigner et structurer les données techniques dans un système d'information
- Exécuter la production en flux poussé / en flux tiré
- Identifier les partenaires externes

Intermédiaire - BUT2 : Appliquer les techniques de gestion des flux en qualité de technicien

- Paramétrer les stocks
- Contrôler et valider des données générées par le système d'information
- Ordonnancer et lancer la production
- Planifier à moyen / long terme
- Piloter en flux tiré
- Sélectionner un partenaire externe

Avancé - BUT3 : Améliorer la circulation des flux pour rendre le système plus efficient en qualité de cadre intermédiaire

- Sélectionner le système d'information en fonction du contexte
- Réagir face à des aléas de production
- Adapter le mode de pilotage des flux au contexte

Piloter par la qualité

Initial - BUT1 : Comprendre la qualité dans une entreprise en tant qu'opérateur

- Déployer des outils de la qualité
- Comprendre un référentiel et ses exigences
- Identifier les processus d'une entreprise
- Auditer une activité élémentaire
- Sensibiliser le personnel à une problématique qualité
- Contrôler un produit ou un service

Intermédiaire - BUT2 : Maitriser la qualité dans une entreprise en qualité de technicien

- Effectuer une démarche d'amélioration continue

- Collecter, analyser et exploiter des données
- Mesurer et améliorer la performance
- Animer des équipes sur un projet
- Organiser et mettre en oeuvre un audit
- Fiabiliser la mesure

Avancé - BUT3 : Piloter l'entreprise par la qualité en tant que cadre intermédiaire

- Déployer un système de management par la qualité
- Assurer la compétence des équipes
- Planifier et conduire des audits

Bloc de compétences "complémentaires de Parcours"

Conduire la digitalisation des processus

Intermédiaire - BUT2 : Caractériser un environnement numérique

- Caractériser un environnement numérique
- Evaluer / Diagnostiquer la mise en oeuvre de la digitalisation (Evaluer la maturité, caractériser les besoins, choisir les outils)
- Exploiter les données des SI associés à l'entreprise digitale (data management)
- Utiliser les SI spécifiques (PLM, MES, Customer Managed Relationship, ...)
- Utiliser les outils connectés / technologies avancées (RV, RA, ...)
- Impliquer les équipes à l'entreprise digitale (acceptabilité, compétences clés, prévention, ...)

Avancé - BUT3 : Déployer une démarche de digitalisation

- Modéliser le processus industriel pour simuler et optimiser son fonctionnement (jumeaux numérique...)
- Redéfinir les processus à digitaliser
- Assurer l'interopérabilité des systèmes
- Assurer la qualité, la fiabilité et la sécurité des données
- Intégrer les outils connectés / technologies avancées
- Rendre les équipes autonomes (formation, gestion des compétences, ...)

Gérer et animer la chaîne logistique globale

Intermédiaire - BUT2 : Réaliser les opérations de logistique externe

- Identifier les enjeux d'une chaîne logistique globale
- Réaliser des réceptions et/ou expéditions
- Calculer les besoins en distribution
- Calculer les indicateurs logistiques clés

Avancé - BUT3 : Participer à l'amélioration de la chaîne logistique

- Organiser la chaîne logistique de gestion des retours
- Piloter un panel de fournisseurs et les contrats d'achat
- Dimensionner une plateforme d'expédition et/ou un espace de stockage
- Déterminer les conditions d'expéditions et de transport national et international

Mettre en oeuvre des Systèmes de Management Intégré

Intermédiaire - BUT2 : Caractériser un système de management intégré

- Identifier les référentiels et les réglementations
- Identifier les enjeux du développement durable et du management sociétale
- Identifier les attentes des parties intéressées et le contexte d'un organisme
- Participer à un Système de Management Intégré
- Exploiter les résultats d'une analyse de risques

Avancé - BUT3 : Déployer un système de management intégré

- Evaluer les risques professionnels et environnementaux et mettre en place un programme de prévention
- Déterminer les facteurs clés et les indicateurs associés à un Système de Management Intégré
- Accompagner la mise en oeuvre opérationnelle d'un Système de Management Intégré
- Mesurer la maturité et améliorer la performance d'un Système de Management Intégré
- Développer et communiquer la culture QHSEDD d'un organisme

Public concerné

Pour le contrat d'apprentissage

- Avoir moins de 30 ans à la date de début du contrat,
- et être de nationalité française, ressortissant de l'UE, ou étranger en situation régulière de séjour et de travail.

La formation est gratuite pour l'alternant.

▶ Qui peut accueillir un jeune en contrat d'apprentissage ?

- **Toute personne physique ou morale de droit privé, assujettie ou non à la taxe d'apprentissage** : les entreprises, les sociétés civiles, les groupements d'intérêt économique, les associations...
- **Toute personne morale de droit public dont le personnel ne relève pas du droit privé** : l'État, les collectivités territoriales, les établissements publics...

Pour le contrat de professionnalisation

- Avoir moins de 26 ans à la date de début du contrat,
- ou être demandeur d'emploi âgé de 26 ans et plus,
- ou être bénéficiaire du revenu de solidarité active (RSA), de l'allocation de solidarité spécifique (ASS) ou de l'allocation aux adultes handicapés,
- ou avoir bénéficié d'un contrat unique d'insertion,
- et être de nationalité française, ressortissant de l'UE ou étranger en situation régulière de séjour ET de travail.

La formation est gratuite pour l'alternant.

▶ Qui peut accueillir un jeune en contrat de professionnalisation ?

- **Tout employeur du secteur marchand assujetti au financement de la formation professionnelle.**
- **Les entreprises de travail temporaire** peuvent également embaucher des salariés en contrat de professionnalisation à durée déterminée.

Attention : l'Etat, les collectivités territoriales et leurs établissements publics administratifs ne peuvent pas conclure de contrat de professionnalisation.

Marche à suivre

1. Candidater via le site du CFA www.cfa-eve.fr ou directement auprès des écoles / universités partenaires concernées.
2. Rechercher activement une structure d'accueil et répondre aux offres de nos partenaires.
3. L'inscription n'est définitive qu'à la signature du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

BUT Qualité Logistique Industrielle et Organisation en 2 ans - MONTREUIL

Parcours : Management de la production (RNCP : 35350)

Parcours : Organisation et supply chain (RNCP : 35351)

Type de contrat

Contrat d'apprentissage

Durée de la formation

24 mois

1290 heures

ECTS* : 120

*Système européen de transfert et d'accumulation
de crédits

Formation délivrée par



► Objectifs

Le parcours Management de la production oriente la formation vers l'encadrement d'une équipe de production, de logistique ou de qualité. La compétence spécifique à ce parcours consiste à manager, coordonner et animer des équipes.

Il intègre ainsi deux dimensions :

- Une dimension technique orientée sur le pilotage de la performance, l'optimisation des flux, en conciliant les enjeux de qualité, coûts, délais, sécurité, environnement et développement durable
- Une dimension humaine centrée sur l'animation et l'amélioration des activités des collaborateurs et de la dynamique d'équipe, en favorisant l'intelligence collective et le développement des compétences.

Les métiers plus spécifiquement accessibles par ce parcours sont :

- Responsable de production
- Responsable d'Unité Autonome de Production
- Chef d'atelier.

Le parcours Organisation et Supply chain oriente la formation vers l'organisation des activités et l'amélioration des organisations autour de la Supply Chain en déployant des méthodes de travail qui vont permettre de suivre, maintenir et mettre à jour des indicateurs de pilotage de performance. La compétence spécifique à ce parcours consiste à gérer et animer la Supply Chain.

Les métiers plus spécifiquement accessibles par ce parcours sont :

- Responsable de plateforme logistique
- Planificateur de système d'information logistique globale
- Supply Chain manager.

► Accès au diplôme

Ce B.U.T s'adresse aux titulaires d'un baccalauréat général, technologique ou équivalent.

Le recrutement se fait sur dossier et éventuellement un entretien de motivation. Baccalauréats généraux, technologiques et professionnels et particulièrement S, STI, STL, ES, baccalauréats professionnels des séries Génie mécanique, Logistique et Productique. Titres admis réglementairement en équivalence ou dispense du baccalauréat.

► Rythme d'alternance

1 semaine en formation / 1 semaine en entreprise

Rentrée : septembre

Modalités pédagogiques : Méthodes mobilisées : L'acquisition des compétences et des connaissances se fait au travers de cours magistraux, de travaux dirigés, de travaux pratiques, de travaux de groupe et de mises en situation professionnelle.

► Contacts

Responsable pédagogique : Touria VERONNEAU - t.veronneau@iut.univ-paris8.fr

Contact administratif : apprentissage@iut.univ-paris8.fr - Tél. : 01 48 70 34 68

Contact CFA EVE : Chargé(e) des relations entreprises : BOUTON Jérôme - j.bouton@cfa-eve.fr - Tél : 01 60 79 54 06 / Référent(e) handicap : DARRAC Elodie - e.darrac@cfa-eve.fr - Tél : 01 60 79 54 00 / [En savoir +](#)

► Lieu(x) de formation

IUT de Montreuil - Dept. QLIO
140 rue de la nouvelle France
93100 MONTREUIL



Programme de la formation

Parcours Management de la production

Semestre 3 :

R3.MP.13 : Introduction au management

SAÉ 3.MP.02 : Bilan et projection

SAÉ 3.MP.03 : Projet gestion de production en tant que technicien

Semestre 4 :

R4.MP.10 : Réglementation et droit du travail

R4.MP.11 : Les fondamentaux de l'animation d'équipe

SAÉ 4.MP.02 : Appréhender une unité de production

SAÉ 4.MP.03 : Projet gestion de production en tant que technicien

Semestre 5 :

R5.MP.13 : Le management en action

R5.MP.14 : Prise de décisions sur des problématiques de flux

SAÉ 5.MP.02 : Adaptation de l'équipe et de son fonctionnement aux aléas

SAÉ 5.MP.03 : Projet de management de la production en tant que cadre intermédiaire

Semestre 6 :

R6.MP.09 : Positionnement en tant que manager

SAÉ 6.MP.02 : Gestion d'une situation de crise

Parcours Organisation et supply chain

Semestre 3 :

R3.PSC.13 : Activités d'un site logistique

SAÉ 3.PSC.02 : Dimensionnement d'un site logistique

SAÉ 3.PSC.03 : Projet Supply Chain en tant que technicien

Semestre 4 :

R4.PSC.10 : Prévision et planification de la distribution

R4.PSC.11 : Mesure de la performance tout au long de la Supply Chain

SAÉ 4.PSC.02 : Pilotage d'un réseau de distribution

SAÉ 4.PSC.03 : Projet Supply Chain en tant que technicien

Semestre 5 :

R5.PSC.13 : Achats dans la Supply Chain

R5.PSC.14 : Distribution, transport et Supply Chain

SAÉ 5.01 : Sélection des outils QLIO en tant que cadre intermédiaire

SAÉ 5.PSC.02 : Définition d'un réseau logistique

Semestre 6 :

R6.PSC.09 : Reverse Supply Chain

SAÉ 6.PSC.02 : Organisation une logistique de retours de produits

Blocs de compétences

Parcours : Management de la production

Organiser des activités de production de biens ou de services

- Organiser un poste de travail Implanter dans l'objectif de limiter les temps de transfert.
- Organiser les données techniques du système de production.
- Caractériser un système de production.
- Définir et planifier les tâches et étapes d'un projet simple.
- Améliorer un poste de travail dans son environnement de production et d'approvisionnement.
- Implanter à l'aide de méthodes impactant l'organisation de production.
- Calculer des coûts de production pour mesurer la rentabilité d'un projet ou d'un investissement.
- Modéliser pour dimensionner les ressources d'un système de production.
- Gérer un projet dans le cadre d'une démarche d'amélioration.
- Organiser une unité de production.
- Organiser un projet d'implantation dans des conditions réelles.
- Piloter un projet.
- Faire évoluer l'entreprise dans le cadre de projets Lean management.

Gérer les flux physiques et les flux d'information

- Identifier et cartographier les flux dans un établissement.
- Exécuter une gestion de stock.
- Renseigner et structurer les données techniques dans un système d'information.
- Exécuter un planning de production et le suivre.
- Identifier la production en flux poussé /en flux tiré.
- Identifier les partenaires externes.
- Paramétrer les stocks.
- Contrôler et valider des données générées par le système d'information.
- Ordonnancer et lancer la production.
- Planifier à moyen/long terme.
- Piloter en flux tiré Sélectionner un partenaire externe.
- Piloter les flux par les contraintes.

- Sélectionner le système d'information en fonction du contexte.
- Réagir face à des aléas de production.
- Adapter le mode de pilotage des flux au contexte.

Piloter l'entreprise par la qualité

- Déployer des outils de la qualité.
- Comprendre un référentiel et ses exigences.
- Identifier les processus d'une entreprise.
- Auditer une activité élémentaire.
- Sensibiliser le personnel à une problématique qualité.
- Contrôler un produit ou un service.
- Effectuer une démarche d'amélioration continue.
- Collecter, analyser et exploiter des données.
- Mesurer et améliorer la performance.
- Animer des équipes sur un projet.
- Organiser et mettre en œuvre un audit.
- Fiabiliser la mesure.
- Déployer un système de management par la qualité.
- Assurer la compétence des équipes.
- Planifier et conduire des audits.

Manager, coordonner et animer des équipes logistique et qualité

- Gérer et animer les activités de ses collaborateurs.
- Communiquer avec ses collaborateurs.
- Créer et entretenir un environnement de travail sécurisé.
- Construire et suivre un budget.
- Résoudre des problèmes de flux.
- Développer les compétences et évaluer les performances de son équipe.
- Animer et améliorer la dynamique de son équipe.
- Adapter son style de management.

Usages numériques

- Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe.

Exploitation de données à des fins d'analyse

- Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation. · Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation. Développer une argumentation avec esprit critique.

Expression et communication écrites et orales

- Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française. Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë, dans au moins une langue étrangère.

Action en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle

- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives · Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale · Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet · Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique · Prendre en compte des problématiques liées aux situations de handicap, à l'accessibilité et à la conception universelle.

Positionnement vis à vis d'un champ professionnel

- Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis et la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder · Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs

Parcours : Organisation et supply chain

Organiser des activités de production de biens ou de services

- Organiser un poste de travail Implanter dans l'objectif de limiter les temps de transfert.
- Organiser les données techniques du système de production.
- Caractériser un système de production.
- Définir et planifier les tâches et étapes d'un projet simple.
- Améliorer un poste de travail dans son environnement de production et d'approvisionnement.
- Implanter à l'aide de méthodes impactant l'organisation de production.
- Calculer des coûts de production pour mesurer la rentabilité d'un projet ou d'un investissement.
- Modéliser pour dimensionner les ressources d'un système de production.
- Gérer un projet dans le cadre d'une démarche d'amélioration.
- Organiser une unité de production.
- Organiser un projet d'implantation dans des conditions réelles.
- Piloter un projet.
- Faire évoluer l'entreprise dans le cadre de projets Lean management.

Gérer les flux physiques et les flux d'information

- Identifier et cartographier les flux dans un établissement.
- Exécuter une gestion de stock.
- Renseigner et structurer les données techniques dans un système d'information.
- Exécuter un planning de production et le suivre.
- Identifier la production en flux poussé /en flux tiré.
- Identifier les partenaires externes.
- Paramétrer les stocks.
- Contrôler et valider des données générées par le système d'information.
- Ordonnancer et lancer la production.
- Planifier à moyen/long terme.
- Piloter en flux tiré Sélectionner un partenaire externe.
- Piloter les flux par les contraintes.
- Sélectionner le système d'information en fonction du contexte.
- Réagir face à des aléas de production.
- Adapter le mode de pilotage des flux au contexte.

Piloter l'entreprise par la qualité

- Déployer des outils de la qualité.
- Comprendre un référentiel et ses exigences.
- Identifier les processus d'une entreprise.
- Auditer une activité élémentaire.
- Sensibiliser le personnel à une problématique qualité.
- Contrôler un produit ou un service.
- Effectuer une démarche d'amélioration continue.
- Collecter, analyser et exploiter des données.
- Mesurer et améliorer la performance.
- Animer des équipes sur un projet.
- Organiser et mettre en œuvre un audit.
- Fiabiliser la mesure.

- Déployer un système de management par la qualité.
- Assurer la compétence des équipes.
- Planifier et conduire des audits.

Gérer et animer la chaîne logistique globale

- Identifier les enjeux d'une chaîne logistique globale.
- Réaliser des réceptions et/ou expéditions.
- Calculer les besoins en distribution.
- Calculer les indicateurs logistiques clés.
- Organiser la chaîne logistique de gestion des retours.
- Piloter un panel de fournisseurs et les contrats d'achat.
- Dimensionner une plateforme d'expédition et/ou un espace de stockage.
- Déterminer les conditions d'expéditions et de transport national et international.

Usages numériques

- Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe.

Exploitation de données à des fins d'analyse

- Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation. · Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation. Développer une argumentation avec esprit critique.

Expression et communication écrites et orales

- Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française. Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë, dans au moins une langue étrangère.

Action en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle

- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives · Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale · Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet · Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique · Prendre en compte des problématiques liées aux situations de handicap, à l'accessibilité et à la conception universelle.

Positionnement vis à vis d'un champ professionnel

- Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis et la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder · Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs

Public concerné

Contrat d'apprentissage

- Avoir moins de 30 ans à la date de début du contrat,
- **et** être de nationalité française, ressortissant de l'UE, ou étranger en situation régulière de séjour et de travail.

La formation est gratuite pour l'alternant.

▶ Qui peut accueillir un jeune en contrat d'apprentissage ?

- **Toute personne physique ou morale de droit privé, assujettie ou non à la taxe d'apprentissage** : les entreprises, les sociétés civiles, les groupements d'intérêt économique, les associations...
- **Toute personne morale de droit public dont le personnel ne relève pas du droit privé** : l'État, les collectivités territoriales, les établissements publics...

Marche à suivre

1. Candidater via le site du CFA, www.cfa-eve.fr ou directement auprès des écoles / universités partenaires concernées.
 2. Rechercher activement une structure d'accueil et répondre aux offres de nos partenaires.
 3. L'inscription n'est définitive qu'à la signature du contrat d'apprentissage.
-